



Um marketing focado trás resultados mais rápidos para uma empresa que não tem tantos recursos.
 Regina R Comunicação & Marketing

Marketing para Lojistas

Muito foram os anos em que se abria uma loja, colocavam-se bons produtos e então se contatava vendedores e tudo funcionava. Depois veio a questão forte de ter um atendimento qualificado, saber vender para conquistar o relacionamento com o cliente.

Com o passar dos anos, todo mundo já pensava nisso, mesmo ainda hoje, muitas pessoas, mas não sabem colocar em prática, veio à onda de aperfeiçoar produtos para combater os concorrentes.

Nestas idas e vindas das decorações, muitos lojistas estão se perdendo, não conseguem mais controlar as equipes, desconhecem seus públicos de atendimento e de interesse (pois podem ser públicos distintos).

Ainda me deparo com atendimentos desleixados onde se vê claramente que o funcionário está ali apenas por não ter outra coisa a que a empresa também não está preocupada, pois deixa seus funcionários desmotivados atenderem o público/clientes.

O que chamamos de atenção para os lojistas, é que eles devem saber o que seus clientes realmente desejam comprar de sua loja e se a loja está suprimindo essas necessidades. Parece simples não é? Mas na prática, pode ser bastante complicado.

Faça uma experiência, entre em sua loja uma vez como cliente e não como dono (a). Abstraia o pensamento de dono (a) e esteja aberto (a) a fazerem-se críticas construtivas. Você terá um olhar e novas ideias para melhorar ainda mais sua loja. Sucesso Sempre!

Contato: (51) 4121 0960 ebu@comunicacaoe.comunicacao.com



NOVO HAMBURGO - 24 DE MAIO, 232 - 3066.1014
 CAMPO BOM - AVENIDA BRASIL, 1448 - 3048.0005
 WWW.WOODSTOK.COM.BR



Sistema de Gestão Empresarial

O SysOpRS é ideal para organização da sua empresa.

- * Gerenciamento de Clientes/Fornecedores (Mala Direta).
- * Controle total de NF-e - Nota Fiscal Eletrônica.
- * Gestão financeira (contas a receber/pagar).
- * Integração com bancos (Boleto).
- * Consulta integrada ao Serasa.

51.3133.0347

comercial@sysoprs.com.br www.sysoprs.com.br

U SOU ESPECIAL.
 XCEPCIONAL É O SEU AMOR



Faça sua parte e participe, ajude quem necessita de atenção.
 apae-cb@sinos.net | (51) 3598 1826



Ter o melhor é possível

Marketing para Lojistas

Por SR Comunicação & Marketing

Ano 02 | Edição 02 - Janeiro | Fevereiro | Março de 2014.

Prêmio de Qualidade
Edson Freitag
 Analisar, Planejar e Executar



Sunlux é a primeira empresa do RS a receber o MRRJ Empresarial no Segmento Decoração.

Cortina Romana agrega em sua decoração.

Conheça mais sobre o produto e sua instalação em: www.sunlux.com.br



Edição
O ICMS de Fronteira
 Por França & Associados

Edição
Omir Silva de Moraes
 Conheça mais uma história de sucesso da Loja Sul Art Persianas - Sapiranga.



Editor Geral
Edson Fretag

Conselho Editorial
Chefe Fretag
Edson Fretag
O Homem
da Regina

Produção e Criação Editorial
Comunicação & Marketing

Redação
Chefe Fretag
Vivian Regina

Redação Eletrônica
Comunicação & Marketing

Publicidade e Comercialização
marketing@sunlux.com.br

Envio ao Cliente
comercial@sunlux.com.br

Envia Vídeos
Claudimir Castro
Ança & Associados
Quelaine Ely Lauffer
Cas Pappo
Chefe Fretag
Vivian Regina
Comunicação & Marketing

Envia Vídeos
RE de Campo Bom - RS
Ança & Associados
Cp RS
Sunlux Corinas, Persianas e Toldos
Rod & Stok

Conteúdo dos artigos são
responsabilidade dos seus
autores. A Sunlux fica isenta de
qualquer opinião.

Distribuição Gratuita
acabam 5.000 exemplares.

Se quer viver uma vida
feliz, amar-se a si mesmo,
melhor, não é pessoas,
nem é coisas -

ANALISAR, PLANEJAR, E EXECUTAR

Prezados clientes e amigos da Sunlux, inicia mais um ano. Renovamos velhas promessas (muitas vezes ficaram somente as promessas), e nos renovamos com novas possibilidades. Precisamos estar atentos e cuidar para não sermos contaminados com a mediocridade da sociedade e dos vendedores de tragédias. Sabemos que jornais e revistas vendem mais com notícias negativas. Mas existe uma minoria que luta, que batalha, que faz a roda girar. São empreendedores, são pessoas e empresas que se sobressaem da média. Estas colhem os resultados de sua dedicação, da sua disciplina. São sabedores de que existem dificuldades, que existem mazelas. Mas em nada ajuda ou transforma estas situações com eterna lamentação e repetição de queixas. Basta olhar a volta que percebemos algo diferente: Em uma mesma localidade, com igualdades de condições, existem empresas que crescem e que geram bons resultados, entretanto, existem outras que não deslancham e por vezes até param suas atividades. Claro que podem existir diversos motivos para isso (não devemos simplificar), porém, a maior razão desta situação é que por trás das empresas e negócios de maior sucesso estão PESSOAS (em letra maiúscula mesmo) que analisam, planejam e executam ações com uma disciplina incomum. Podemos comparar estas pessoas com "aquele macaquinho surdo" daquela história bem conhecida. Fazem, agem, não "escutam" aqueles que não conseguem subir o morro e não deixam os demais subir com suas palavras e atitudes medíocres que muitas vezes conseguem contagiar as massas preocupadas e motivadas. Muitas vezes é bom "ser surdo" para ir mais longe, para termos melhores resultados que a média. Sem querer entrar no mérito de governo ou quem (até por que cada governo sempre terá as duas partes), o que ocorre que últimos anos temos tido um crescimento da economia que está refletindo positivamente no consumo das mais diferentes segmentos. Estamos aproveitando a nossa parte do mercado? Estamos nos qualificando para buscar mais oportunidades de negócios? Esta é uma reflexão necessária para ilustrearmos nossas ações que permitam colher os frutos do futuro semeados no tempo do agora. Para quem acredita que pode qualquer coisa, não existe o impossível para ele, da mesma forma para quem acredita que nada pode, nada será possível. Aproveitemos para desovar a todos um excelente 2014 repleto de realizações.

Edson Fretag

Edson Fretag

Quer participar da próxima edição?
Basta escrever para marketing@sunlux.com.br deixando sua ideia ou imagem

Quer ter sua história de sucesso no site Sunlux?
Escrever para marketing@sunlux.com.br e adote o formulário para compor o Case de Sucesso de sua Loja.



No sucesso estão pessoas que analisam, planejam e executam com uma disciplina incomum.
Edson Fretag



Muitos pequenos e médios empresários nos têm procurado com o objetivo de recuperação de pequenos créditos. Um dos maiores empecilhos à cobrança judicial destes direitos é o fato de que se trata de fluxos de pequeno valor, o que inibe o pagamento de custas processuais e honorários advocatícios numapólice, nem sempre provável de sucesso.

Como alternativa a isso, a resposta às consultas é no sentido da utilização dos Juizados Especiais Cíveis, instituído pela Lei Federal 9099/95 que, em que pese às críticas, ainda é um meio posto à disposição dos credores.

Para isso, necessário que o crédito em questão seja de no máximo 40 salários mínimos nacionais e que a empresa comprometa ser micro ou de pequeno porte.

E, se o crédito for de até 20 salários mínimos nacionais, a lei dispensa a necessidade de advogado, pois, muitas vezes o valor é de importância menor, o que não é atraível nem ao credor pagar e nem representaria o mínimo necessário ao advogado. Todavia, orientamos que, sempre que possível, esteja à parte devidamente assistida por advogado. Se bem que se o caso for a recurso às Ilumina Recursais, nesta segunda base sim, necessária é a intervenção de advogado. Um inconveniente do rito legal em exame é a necessidade de autênticas, o que em outros ritos, nem sempre acontece.

Sugere-se, para quem ainda não tentou, fazer algumas experiências e assim certificar-se, na prática, da viabilidade ou não. Érrim, sarmados os bônus e subtraídos os ônus, deve o micro e o pequeno empresário concluir, por si mesmo da viabilidade e eficácia do uso do chamado Tribunal das pequenas causas, pois, cada caso é um caso e cada empresário pode ter uma visão diferente do mesmo assunto e, acima de tudo, como já dito no título do texto, o Juizado é uma ferramenta, ou seja, usa-se se, e quando cabível para claudimicastro@fems.com.br



Deve o empresário concluir, por si mesmo da viabilidade e eficácia do uso do Tribunal das Pequenas Causas.

Claudimir Castro
Advogado | OAB/RS 40.962

Ambiente Tributário
O impasse do ICMS de Fronteira



Vivemos momentos de total insegurança, não só nas ruas, mas principalmente nos gabinetes.
França & Associados
Soluções Empresariais

Fugindo um pouco, em razão da grande quantidade de ligações e e-mails recebidos, do prezado tema das colunas vamos tocar no assunto que tem deixado muitos empresários sem saber o nome que devem seguir.

Nunca houve tanta divergência entre legislativo e executivo estaduais sobre um tópico que em si já é bastante controverso, o malfado ICMS de Fronteira, ou como chamado pelo governo estadual DIFA (Diferença de Alíquota).

Explicando resumidamente: a legislação modificou duas sistematizações muito diferentes, primeiro para empresas não enquadradas no Simples, as quais devem antecipar a diferença de 5% de ICMS (comparto fora do RS que o ICMS seja 12%), neste caso não há modificação do fato gerador, nem na alíquota, apenas (e já pensamento) se antecipa o pagamento para o momento da compra das mercadorias. Porém, a questão mais grave é a situação das pequenas e micro empresas cadastradas no Simples, as quais pela legislação anterior não tinham que pagar estes 5% de ICMS, uma vez que não existe a famosa conta (débito menos crédito), ou seja, não se creditam do valor pago (compra) de ICMS. Estas empresas pagam sua alíquota de ICMS em cima do lançamento mensal.

Porém, o que o Governo do Estado tem feito é claramente tributação por nós atacada judicialmente (com êxito) desde o ano de 2009.

A situação historicamente seria resolvida no momento que o Legislativo Estadual, através de seu presidente Pedro Westphalen, e por iniciativa do deputado Frederico Antunes, promulgou a Lei 14.438, que impôs a anulação por decreto do Imposto de Fronteira.

Ocorre que o Estado do RS, por meio do Secretário da Fazenda, pronunciou que a legislação aprovada, mesmo após o prazo regulamentar para sua vigência, não terá efeitos sobre o recolhimento do imposto, devendo os contribuintes continuar a pagar o valor mensal. Desta forma, o contribuinte ficou sem saída, uma vez que em não pagando haverá a inclusão no cadastro de devedores do Estado e a futura cobrança. Existem duas possíveis reduções, a primeira é continuar pagando o ICMS imposto, a outra é novamente procurar o seio do Judiciário para que este se manifeste e faça valer a legislação aprovada regulamentar. Isso, mas vivemos momentos de total insegurança, não só nas ruas, mas principalmente nos gabinetes!



Use a decoração
a seu favor e
transforme ambientes
em verdadeiras
obras de arte.
Michele Freitag

A importância da DECORAÇÃO nos dias de hoje.

Mesmo que inconscientemente, todos nós nos preocupamos com a decoração de um lugar. Seja para uma festa infantil, quando escolhemos os balões de uma cor que combine com a da toalha da mesa e docinhos, para um almoço entre amigos, onde espelhamos o melhor restaurante, ou quando feito em casa, arrumamos as coisas da melhor maneira, deixando o ambiente da forma mais agradável possível.

Com a decoração de uma casa, temos a mesma preocupação. Uma casa bem decorada fica mais acolhedora, e faz com que você se sinta bem traduzindo o seu estilo em ambientes agradáveis, harmônicos e funcionais.

Decoração, além disso, é uma aula sobre tempo, planejamento e economia. Você aprende a não desperdiçar materiais, a dar valor à sustentabilidade, descobre que pode preservar a sua memória, e isso para não citar que ambientes planejados exercitam seu cérebro. Decorar a casa muitas vezes se transforma em uma aula de como dar valor às pequenas coisas.

Mesmo nos apaixonando novamente, sempre que surgem as últimas tendências de decoração de interiores, poucos de nós podem dar ao luxo de mudar a sua decoração ano após ano. Então, quando se trata de tendências, a ideia não é tanto sobre o que vai ser popular no próximo ano, mas sim, quais dessas ideias vão durar.

Um dos principais elementos a serem pensados em um ambiente são as cores e serem usadas. A escolha da cor é fundamental para uma boa harmonia no ambiente, pois provocam respostas variadas no nosso sistema nervoso, alteram nossas emoções e humor. Portanto, a importância de uma boa escolha.

Os móveis são itens fundamentais para a personalização de um ambiente, contribuindo com a identidade e o conforto. Alguns móveis requerem uma maior atenção, como a sala, que é o espaço de apresentação da residência e que hoje em dia pode ser muito variado, já que o mercado oferece uma série de móveis autênticos que favorecem a realização de determinados cômodos.

A acessibilidade como as cortinas, tapetes e luminárias também são muito importantes na decoração. Todos esses itens devem combinar entre si e com os móveis, por isso a escolha deve ser cuidadosa.

No caso de cômodos pequenos, alguns acessórios ajudam muito no aproveitamento do espaço, que mescladas de uma forma inteligente com o espaço, podem provocar amplitude. A decoração dos ambientes de sua casa não precisa ser rígida, você pode aplicar alguns elementos como passar o dia na mesa. Com o exemplo disso, pode ser mudada a cor de uma parede, ou a estampa das molduras, afinal, percebemos o ambiente à nossa volta por meio de referências visuais, e a cada nova inserção que fazemos, uma necessidade pode surgir como resposta a essa alteração. Mais informações escreva para michele@sunlux.com.br

Quando o diferencial
primorou a decoração e o conforto.



Sunlux é a primeira empresa do RS a receber o Melhor Empresarial no Segmento Decoração

f Sunlux Cortinas | sunluxcortinasepersianas.blogspot.com | Sunlux Persiana

Maiores informações: (51) 2102 9895 ou comercial@sunlux.com.br
sunlux.com.br

SUNLUX
Cortinas | Persianas | Toldos
Ter a melhor é possível

com o tema "Sofisticação e praticidade, lado a lado", a Sul Art Persianas vem se destacando no setor de cortinas e persianas. O Sr. Omir Silva de Moraes, proprietário da Sul Art Persianas (Revenda Exclusiva Sunlux), fez da relação com os seus parceiros e a sua equipe de colaboradores, uma via de mão dupla que vai ao encontro dos interesses de todos. Detinhamo, como é mais conhecido, atua na comercialização de cortinas e persianas há mais de 15 anos, dos quais 13 em parceria com Sr. Edson Freitag, proprietário da Sunlux. O começo dessa longa caminhada foi ao lado da sogra, Neusa Cahen, com quem manteve parceria até dezembro de 2012.

Nascido em 21/07/1974, Dentinho é casado há 14 anos com Juliana Bastriz de Moraes, e pai da Melissa, de 03 anos. É colorado e tem como hobby, andar de moto, sendo integrante do Moto Grupo Guaiabas do Asfalto de Campo Bom.

Aumentando cada vez mais o leque de clientes e com necessidade de montar um espaço físico para expor os produtos, surgiu a ideia de montar um showroom.

Sempre contando com o apoio investido da Sunlux, foi inaugurada a loja Sul Art Persianas em 02/04/2011, com a pretensão de atender melhor as expectativas do mercado, trazendo para o cliente o que há de mais moderno e funcional, agregando a estas características, a qualidade inquestionável dos produtos Sunlux.

Disponíveis aos clientes uma linha ampla de produtos, com características diferentes para atender a todas as necessidades. Entre eles estão cortinas, Rolôs, Romanas (fixas e drop-down), Cofretes e Prissadas, Verticais e o linha de Persianas Verticais e Horizontais, com as opções de acionamento Manual e Motorizado.

A Sul Art Persianas oferece também os serviços de lavagem e manutenção de cortinas e persianas. Também trabalha com variada linha de papéis de parede, importados e nacionais.

Além de contar com a certeza de estar oferecendo ao cliente aquilo que há de melhor, tem uma grande preocupação com a qualidade da prestação dos serviços, feito sempre de maneira muito honesta e respeitosa.

Nossa empresa trouxe para Sapiranga algo que ainda não existia, uma empresa com soluções que ultrapassem a intenção de decorar e possibilitem proteção no que se refere ao clima e a privacidade.

"Estamos felizes em atendermos em nossos clientes a certeza de que "Ter o melhor é possível" (slogan da Sunlux). Temos como objetivo ampliar os nossos horizontes e atendê-los cada vez melhor, trabalhando na manutenção dos clientes que já conquistamos e na prospecção de novos clientes", diz o Sr. Omir.



A Sul Art Persianas
trouxe para Sapiranga
algo que ainda
não existia...

Omir | Art Sul Persianas
Sapiranga | RS

Arquitetura



Cortinas e persianas
têm um papel fundamental
em cada ambiente e em
cada situação.

Arq. Jaqueline Ely Lauffer
CAU A 21666-6

Quando pensamos em cortinas e persianas, não estamos apenas pensando em mais um detalhe na decoração. Elas tem um papel fundamental e muito importante em cada ambiente e em cada situação.

Assim como tomam os ambientes mais bonitos e acolhedores, também proporcionam maior conforto térmico e visual. E as opções em cortinas e persianas hoje são muitas.

Cada uma atende as diferentes necessidades e usos de determinado ambiente e seu proprietário.

Na hora de escolhermos o que melhor se adapta à cada ambiente e que se identifica com o contexto, temos várias opções em persianas, sejam verticais ou horizontais, manuais ou motorizadas, trazendo funcionalidade e modernidade ao ambiente.

Nalheira de cortinas, temos opções em cortinas rólô, romanas, celulares, plissadas, que nos trazem conforto, elegância, sofisticado, sem deixar de lado também a funcionalidade e a praticidade.

Para melhor apresentarmos este produto aos nossos clientes, contamos com a loja Sul Art Persianas - Revenda Sunlux, do Sr. Omir, mais conhecido como Dentinho, onde podemos encontrar todos os modelos expostos e em funcionamento, assim como, todos os materiais e cores disponíveis. E isso ajuda a escolher a melhor opção e o modelo que mais se adapta ao ambiente e a sua necessidade.

Conseguimos casar o lado estético e a lado funcional, a sofisticação e a praticidade, trazendo os ambientes mais bonitos e melhores para atendermos o nosso cliente cada vez melhor!

Contato através jaqueline@nibward.com.br



Me sinto bem, pois as pessoas se dão bem entre si, o que torna o ambiente agradável.
Lucas Peppe

Um olhar interno, nosso

Lucas Samir Peppe de Almeida já está na empresa há mais de 5 anos, como um bom colaborador. Peppe como é mais conhecido, foi crescendo dentro da Sunlux e passou por vários setores na produção, hoje atua na Operação de Perfilerias. Com seus 23 anos de idade, solteiro, mas já namorando sério, Peppe está concluindo o Ensino Médio.

Suas atividades no trabalho começaram bem jovem, quando entrou para sua primeira experiência em uma Indústria do Galpão. Atualmente o que motiva o Peppe no trabalho é os amigos que tem e as experiências que o área da produção proporciona. -Me sinto bem, pois as pessoas se dão bem entre si, o que torna o ambiente agradável ao trabalho-

Seus principais hobbies são jogar futebol, andar de bicicleta e logicamente estar com a namorada. Quando pedido para se classificar como funcionário, Peppe se diz ser dedicado, responsável e sincero. Por trabalhar há tanto tempo na Sunlux, Peppe classifica os produtos da empresa com muita qualidade.

Seus objetivos a curto prazo são terminar os estudos e as metas a longo prazo é fazer um curso de aperfeiçoamento técnico em alguma área.

Esse é o Peppe, um colaborador Sunlux!



CORTINA ROMANA requisite para seus ambientes

aspectos decorativos únicos e inconfundíveis.

Nem da opção tradicional dispomos da Cortina Romana Drapeada. Diferencia-se pela leveza do movimento de "ondas". São formas levemente salientes que criam um ar rítmico e requintado. Ambas (tradicional e drapeada) são boas opções para fechamentos de janelas em ambientes sociais e íntimos.

A Sunlux ainda disponibiliza a Cortina Romana para fechamentos de Teto. Toda a beleza e elegância desta cortina pode ser aplicada para fechar janelas de teto (controle solar térmico para ambientes externos ou internos com telhados transparentes como vidro, acrílico e policarbonato). Com esse modelo é possível aproveitar mais a natureza, observando o céu com proteção. Os pisos, as paredes, os móveis, e os utensílios estarão protegidos dos raios solares e da excessiva luminosidade. Deixe o ambiente com muita sofisticação, pois a Cortina Romana do Teto é algo que cria requinte ao ambiente.

Nossas opções de modelos Sunlux apresentam design e funcionalidade. Os diferentes tecidos selecionados proporcionam: controle térmico, controle de luminosidade (essencialmente), e proteção solar. Possui uma loja Sunlux e solicite ao vendedor que desejar todas estas possibilidades de encontrar seu ambiente!

As Cortinas Romanas possuem acionamento manual ou motorizado.

conheça mais a Sunlux



Já é o segundo ano que a Sunlux comemora com seus colaboradores o aniversário da empresa. Neste evento também é comemorado todos os colaboradores que fazem 5 anos e seus múltiplos de 5, ao qual além da homenagem, recebem a placa de agradecimento, um presente para duas pessoas com estadia paga em um hotel da serra e mais um vale em dinheiro de R\$600,00 reais. Tudo isso, é a forma que encontramos de valorizar nossos colaboradores e dizer nosso muito obrigado por tanto tempo de dedicação. Confira algumas imagens do evento em novembro 2013.

A Sunlux é empenhada em promover a Responsabilidade Social

Com os colaboradores

- Os colaboradores tem a sua disposição dentro da empresa uma biblioteca em parceria com o Sesi.
- Oferecemos refeição a preços subsidiados.
- Sala de descanso para o intervalo de almoço.
- Ajuda financeira para colaboradores que fazem graduação.
- Investimento em momentos de lazer.

Com o meio ambiente

- As sobras de materiais são descartadas constantemente com empresas devidamente cadastradas nos órgãos de fiscalização competentes para que haja a preservação da natureza.

Com nossos parceiros de negócios

- Oferecemos aos nossos fornecedores diversos encontros durante o ano promovendo a melhor capacitação em produtos, marketing, atendimento, entre outros.
- Promovemos o reconhecimento de esforços de nossos parceiros através de premiações anuais.



www.nefadvogados.com.br

Fone (51) 3597 1866

*Diretor Tributário
Diretor Empresarial
Diretor Secretário
Gestor de Crise
Contabilidade Gerencial
Compra e Venda de Empresas*